



30 Stunden weniger manueller Aufwand pro Monat: Kleyling automatisiert die Auftragserfassung

Automatisierte Verarbeitung von E-Mail- und PDF-Aufträgen direkt in WMS und TMS, ohne manuelles Abtippen



Hintergrund

Die Kleyling Spedition ist ein international tätiger Logistikdienstleister mit Fokus auf Transport und Lagerlogistik. Die Steuerung der Prozesse erfolgt über WMS und TMS.

Transport- und Versandaufträge erreichen das Unternehmen über verschiedene Kanäle: per EDI, per E-Mail mit Anhängen wie PDF, Excel oder CSV sowie als Freitext in E-Mails.

Strukturierte Daten können automatisiert verarbeitet werden. Unstrukturierte Inhalte hingegen mussten bislang manuell erfasst werden – ein zentraler Engpass im operativen Alltag.



Nicolas Jäger –
Bereichsleiter Lager & Logistik,
Kleyling Spedition

„Mit ExB haben wir die manuelle Datenerfassung aus E-Mails und PDFs ersetzt. Relevante Informationen fließen direkt in unsere WMS- und TMS-Systeme – schneller, fehlerfrei, effizient.“



ca. 30 h

Zeitersparnis pro Monat

> 99 %

Extraktionsgenauigkeit

+ 600

Dokumente pro Monat
automatisiert verarbeitet

Go-Live

in wenigen Wochen

Herausforderung

Besonders deutlich wurde die Problematik im Anwendungsfall der Verarbeitung von Lieferscheinen bei einem Top-Kunden mit ca. 600 manuellen Erfassungen pro Monat.

Viele Kunden senden ihre Aufträge per E-Mail mit PDF-Anhang. Diese enthalten alle relevanten Informationen für Transport und Lager, sind jedoch nicht direkt systemlesbar.

„Teilweise hat eine Person nichts anderes gemacht, als den ganzen Tag Sendungen abzutippen.“

Das bedeutete konkret:

- ⊗ manuelles Auslesen der Daten aus Dokumenten
- ⊗ Übertragung in WMS und TMS
- ⊗ rund 600 Vorgänge pro Monat allein in diesem Prozess für nur einen Kunden

Die Folgen im Alltag:

- ⊗ hoher Zeitaufwand
- ⊗ fehleranfällige Dateneingabe
- ⊗ Medienbrüche zwischen Dokument und System
- ⊗ eingeschränkte Skalierbarkeit

Lösung

Kleyling hat die Verarbeitung dieser Dokumente mit ExB automatisiert. Im konkreten Anwendungsfall der Lieferscheine werden eingehende E-Mails mit PDF-Anhang automatisch verarbeitet. ExB extrahiert die relevanten Informationen, strukturiert die Daten und stellt sie für die Weiterverarbeitung bereit. Die Übergabe erfolgt direkt in die bestehende Systemlandschaft und wird in WMS und TMS genutzt. Die Verarbeitung startet unmittelbar nach Eingang der E-Mail und dauert nur wenige Sekunden. Für die Sachbearbeitung verändert sich der Arbeitsalltag grundlegend: Die manuelle Datenerfassung entfällt weitgehend, der Fokus liegt auf Kontrolle und Ausnahmefällen.

Business Impact

ExB ist heute fester Bestandteil der Auftragsverarbeitung bei Kleyling. Die Automatisierung reduziert den manuellen Aufwand deutlich und sorgt für stabilere Abläufe.

Messbare Ergebnisse:

- ✔ ca. 30 Stunden weniger Erfassungsaufwand pro Monat
- ✔ deutlich weniger Eingabefehler durch automatisierte Datenerfassung
- ✔ schnellere Durchlaufzeiten
- ✔ höhere Prozessqualität durch standardisierte Daten

Darüber hinaus zeigt sich die Wirkung klar im Alltag:

- ✔ Entlastung der Mitarbeitenden von monotoner Arbeit
- ✔ mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten und operative Optimierungen
- ✔ stabilere Prozesse auch bei Vertretungen und Lastspitzen

Die Verarbeitung von Dokumenten ist bei Kleyling kein Engpass mehr. Statt manueller Datenerfassung entsteht ein strukturierter Prozess, der zuverlässig läuft und mit steigenden Volumina mitwächst.

ExB

www.exb.de

Bereit Ihr Team
zu entlasten?

